

Le Parc Animalier de Sainte-Croix, classé parmi les 5 plus beaux parcs/zoos de France et pionnier en matière de Lodges Nature d'exception

## RECHERCHE

Pour accompagner son développement et l'ouverture d'un hôtel et de 17 lodges Nature complémentaires un(e) :

### Gouvernant(e) général(e)

#### Missions principales :

Au sein du pôle Lodges, vous êtes chargé(e):

Du recrutement et de la formation de l'équipe de femmes de chambres (une dizaine de personnes)

De l'élaboration des plannings, du suivi quotidien des tâches de l'ensemble du service.

Du contrôle de la propreté des lodges, du respect de l'hygiène et des process de nettoyage

De la gestion des stocks de linge et des achats de produits d'entretien

De l'entretien si nécessaire des lodges Nature

De contribuer à la qualité générale de l'accueil de la clientèle et de son séjour

D'assurer la collaboration avec les autres services

De mettre en place les gestes éco-responsables

#### Profils recherchés :

Dynamique, excellent relationnel et sens du management

Diplômé d'une école hôtelière (BTS, licence, ...)

Sens des responsabilités, du service client et de la rigueur

Connaissances des normes sur les labels écologiques

Français courant, anglais souhaitable, la maîtrise d'une troisième langue serait un plus

Maîtrise l'outil informatique

#### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

LIEU DE TRAVAIL  
RHODES 57810  
MOSELLE

CONTRAT  
CDI à temps plein

EXPERIENCE  
2 années minimum  
à un poste similaire

CONNAISSANCES  
SOUHAITEES  
Tourisme,  
Hôtellerie de plein  
air

RÉMUNÉRATION  
selon la valeur du  
(de la) candidate(e)

DOSSIER  
CANDIDATURE  
à adresser au plus  
tard pour le 4  
janvier 2019

CONTACT MAIL  
recrutement201957  
@outlook.fr