

Le Parc Animalier de Sainte-Croix, classé parmi les 5 plus beaux parcs/zoos de France et pionnier en matière de Lodges Nature d'exception

RECHERCHE

Pour accompagner son développement et l'ouverture d'un hôtel et de 17 lodges Nature complémentaires un(e) :

Gouvernant(e) général(e)

Missions principales :

Au sein du pôle Lodges, vous êtes chargé(e) :

Du recrutement et de la formation de l'équipe de femmes de chambres (une dizaine de personnes)

De l'élaboration des plannings, du suivi quotidien des tâches de l'ensemble du service.

Du contrôle de la propreté des lodges, du respect de l'hygiène et des process de nettoyage

De la gestion des stocks de linge et des achats de produits d'entretien

De l'entretien si nécessaire des lodges Nature

De contribuer à la qualité générale de l'accueil de la clientèle et de son séjour

D'assurer la collaboration avec les autres services

De mettre en place les gestes éco-responsables

Profils recherchés :

Dynamique, excellent relationnel et sens du management

Diplômé d'une école hôtelière (BTS, licence, ...)

Sens des responsabilités, du service client et de la rigueur

Connaissances des normes sur les labels écologiques

Français courant, anglais souhaitable, la maîtrise d'une troisième langue serait un plus

Maîtrise l'outil informatique

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

LIEU DE TRAVAIL
RHODES 57810
MOSELLE

CONTRAT
CDI à temps plein

EXPERIENCE
2 années minimum
à un poste similaire

CONNAISSANCES
SOUHAITEES
Tourisme,
Hôtellerie de plein
air

RÉMUNÉRATION
selon la valeur du
(de la) candidate(e)

CONTACT MAIL
recrutement201957
@outlook.fr