



ANNONCE : Assistant Commercial Séminaire, Billetterie et Évènementiel H/F

Au sein d'un service commercial-ADV du Parc Animalier composé de 5 personnes et sous la responsabilité du responsable MICE/Billetterie, vous assurez la bonne gestion des événements et de la billetterie.

Votre champ d'action est large et enrichissant : organiser un séminaire/événement, gérer la billetterie CSE, mettre en place des projets de fidélisation en assurant un suivi de qualité...

MISSIONS

Sous la responsabilité du responsable MICE/Billetterie, vos principales missions seront les suivantes :

- Vous traitez les demandes entrantes (demande de séminaires/commandes de billetterie)
- Vous assistez le chef de cible dans l'élaboration et l'organisation d'événements

Plus spécifiquement, vos tâches pourront s'articuler de la manière suivante :

- Traiter les demandes entrantes avec un délais maximum de 48h
- Assurer le suivi des dossiers de la création à la clôture
- Assurer le bon déroulement des événements avec l'ensemble des services concernés
- Permettre un suivi qualité/retour client pour améliorer les produits de manière continu
- Pouvoir intervenir en soutien à l'ensemble des équipes de la fonction commerciale en fonction du nombre de demande entrante

Cette liste de tâches n'est pas exhaustive, les missions pouvant être amenées à évoluer en fonction des projets.

PROFIL RECHERCHÉ

Formation et expériences :

- Bac +2 à +5 dans le secteur commercial
- Une expérience professionnelle réussie auprès d'une cible B2C
- Une expérience en évènementiel souhaitée

Connaissances générales et techniques :

- Technique de communication écrite et orale
- Maîtrise du Pack Office
- Gestion de projet
- Anglais (minimum B1)





ANNONCE : Assistant Commercial Séminaire, Billetterie et Évènementiel H/F

Aptitudes personnelles :

- Aisance relationnelle
- Sens de l'écoute
- Sens de l'organisation, rigueur, autonomie
- Aptitude au travail individuel et en équipe
- Sens du dialogue avec des collaborateurs et prestataires variés
- Aisance rédactionnelle
- Esprit de synthèse
- Créativité et curiosité

CONDITIONS

- Poste basé au Parc Animalier de Sainte-Croix et disponible dès maintenant
- Temps plein CDI / 35 heures ou 39 heures semaine
- Rémunération selon profil

Merci d'adresser votre dossier de candidature (curriculum vitae et lettre de motivation) à l'adresse mail suivante : recrutement@parcsaintecroix.com

