



ANNONCE : **CHARGE D'ACCUEIL HEBERGEMENT H/F**

Au sein du Service Hébergement du Parc Animalier composé de 33 personnes et sous la responsabilité de la Responsable Hébergement, vous êtes l'interlocuteur(trice) principal(e) et vous intégrerez une équipe ayant pour mission principale, l'accueil, le suivi et l'accompagnement des clients dans la découverte de leur hébergement, du parc et des activités annexes.

Vous participerez également à la facturation et à la vente des produits additionnels et veillerez à la bonne transmission des informations.

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Responsable Hébergement, vos principales missions seront les suivantes :

- Vous participez à l'accueil, au suivi et à l'accompagnement des clients dans la découverte de leur hébergement, du parc et des activités annexes ;
- Vous participez à la facturation et à la vente de produits additionnels ;
- Vous veillez à la bonne transmission des informations.

Plus spécifiquement, vos tâches pourront s'articuler de la manière suivante :

- Assurer l'accueil des clients en séjour et veiller à leur satisfaction ;
- Réaliser les formalités de check-in / check-out, remise des clefs, explications du programme et accompagnement en lodge ;
- Promouvoir les services et prestations proposées ;
- Encaisser les soldes de séjour des clients et les éventuels suppléments ;
- Assurer le service de bagagerie ;
- Gérer les réclamations clients avec professionnalisme et courtoisie et rendre compte ;
- Renseigner les clients hébergés ou non sur une éventuelle réservation ;
- Gérer les réservations en direct ou par téléphone ;
- Veiller à la bonne tenue de votre environnement de travail.

Cette liste de tâches n'est pas exhaustive, les missions pouvant être amenées à évoluer en fonction des projets.

PROFIL RECHERCHÉ

Formation et expériences :

- Niveau BAC au minimum - BAC+3 à +5 en hôtellerie et/ou tourisme et/ou gestion événementielle idéalement ;
- Une expérience professionnelle réussie dans la relation client, idéalement dans une structure hôtelière, de tourisme ou événementielle sera un atout ;
- Une expérience en communication touristique ou éco-tourisme souhaitée.

Connaissances générales et techniques :

- Technique commerciale appréciée ;
- Connaissance de l'environnement touristique, événementiel ou hôtelier idéalement ;
- Anglais et/ou allemand (minimum B1).



ANNONCE :
CHARGE D'ACCUEIL HEBERGEMENT H/F



Aptitudes personnelles :

- Aisance relationnelle ;
- Aptitude communicationnelle écrite et orale ;
- Sens de l'organisation, rigueur, autonomie ;
- Aptitude au travail individuel et en équipe ;
- Sens du commerce (relation clientèle et qualité de service) ;
- Dynamisme.

CONDITIONS

- Poste basé au Parc Animalier de Sainte-Croix ;
- Temps plein contrat saisonnier / 35 heures semaine OU temps partiel contrat saisonnier ;
- Travail week-ends et jours fériés ;
- Horaires flexibles de 8H00 à 21H30 ;
- SMIC ;
- Poste à pourvoir pour mi-mars à mi-novembre 2023.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (curriculum vitae et lettre de motivation) à l'adresse mail suivante : recrutement@parcsaintecroix.com

