

Agent de réservation week-end H/F

Au sein du Service Commercial du Parc Animalier composé de 7 personnes et sous la responsabilité de la Responsable Relations Clients, vous intégrez une équipe ayant pour mission principale, l'accueil, l'information et la réservation par téléphone ou par email des différentes prestations proposées à nos clients (réservation hébergement insolite, réservation activité, réservation billet accès parc, réservations prestations annexes...), afin de participer à la promesse, d'une expérience unique, faite à chaque client.

Votre champ d'action est large et enrichissant : vous êtes un membre à part entière de l'équipe, un véritable renfort, et aurez suffisamment d'autonomie et de responsabilités pour progresser et développer de nombreuses compétences.

MISSIONS

Dans le cadre de ses fonctions, les missions principales de l'agent de réservation sont les suivantes :

Au niveau du service Réservation :

- Gestion de la relation client BtoC à travers des échanges mails et téléphoniques
- Traitement des demandes et des réservations
- Gestion des relances de paiement des clients individuels en fonction des CGV actuelles
- Traitement des paiements
- Gestion des différentes expériences nature
- Gestion des statistiques

Durant le week-end et sous la responsabilité de la Responsable Hébergement, vos principales missions seront les suivantes :

- Vous participez à l'accueil, au suivi et à l'accompagnement des clients dans la découverte de leur hébergement, du parc et des activités annexes ;
- Vous participez à la facturation et à la vente de produits additionnels ;
- Vous veillez à la bonne transmission des informations.

Cette liste de tâches n'est pas exhaustive, les missions pouvant être amenées à évoluer en fonction des projets.

PROFIL RECHERCHE

- Formation et expériences :
 - Votre expérience sur un poste similaire et/ou votre formation (type bac / dut / bts MUC) vous ont permis d'acquérir les compétences fondamentales du poste.

Agent de réservation week-end H/F

- Une expérience professionnelle réussie et significative exigée dans la relation client, idéalement dans une structure hôtelière, de tourisme ou événementielle ;
- Aptitudes personnelles :
 - Aisance relationnelle ;
 - Aptitude communicationnelle écrite et orale ;
 - Sens de l'organisation, rigueur, autonomie ;
 - Aptitude au travail individuel et en équipe ;
 - Sens du commerce (relation clientèle et qualité de service) ;
 - Dynamisme.

CONDITIONS

- Poste basé au Parc Animalier de Sainte-Croix ;
- Temps plein contrat à durée déterminé / 35 heures semaine
- Travail week-ends et jours fériés ; Repos hebdomadaires le jeudi et le vendredi
- Horaires flexibles de 8H00 à 21H30 ;
- Rémunération selon profil et expérience ;
- Poste à pourvoir dès que possible.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (*curriculum vitae* et lettre de motivation) à l'adresse mail suivante : recrutement@parcsaintecroix.com