

## Réceptionniste de nuit / Veilleur de nuit H/F

---

Au sein du Service Hébergement du Parc Animalier composé de 33 personnes et sous la responsabilité de la Responsable Hébergement, vous prenez le relai de l'équipe de jour au sein de la réception des lodges en accueillant les clients de nuit, assurant la responsabilité du parc et en veillant au calme et à la sécurité des clients.

### MISSIONS

Sous la responsabilité de la Responsable Hébergement, vos principales missions seront les suivantes :

- Vous prenez en charge la responsabilité de la réception des lodges du parc
- Vous accueillez les clients tardifs et leur fournissez l'accueil adéquat
- Vous veillez à la sécurité et au confort des clients et en cas d'urgence, prenez les décisions conséquentes
- Vous réalisez votre compte-rendu et vous veillez à la bonne transmission des informations.

Plus spécifiquement, vos tâches pourront s'articuler de la manière suivante :

- Assurer l'accueil des clients en arrivée tardive en séjour et veiller à leur satisfaction ;
- Réaliser les formalités de check-in / check-out, remise des clefs, explications du programme et accompagnement en lodge ;
- Veiller à la sécurité et au confort des clients et en cas d'urgence prendre les décisions conséquentes – encore plus spécifiquement lors d'évènement (exemple : séminaire)
  - Plusieurs rondes sont effectuées
- Gérer diverses tâches administratives (exemple : préparation des accueils VIP)
- Gérer les problèmes techniques de 1er niveau (exemple : radiateur déréglé, ampoule à changer etc)
- Avoir des notions de sécurité (gestion des alertes orages...)
- Accompagner exceptionnellement si besoin des clients s'ils ont des difficultés à se déplacer
- Entretien des outils de travail
  - Aspirer le hall de la réception
  - Laver les véhicules électriques au minimum une fois / semaine
  - Préparer le feu de la cheminée au petit matin (à partir de mi-octobre)
- Réaliser son compte-rendu à envoyer par mail et veiller à la transmission des informations

Cette liste de tâches n'est pas exhaustive, les missions pouvant être amenées à évoluer en fonction des projets.

### PROFIL RECHERCHE

## Réceptionniste de nuit / Veilleur de nuit H/F

---

- Formation et expériences :
  - Formation en sécurité apprécié
  - Permis B obligatoire
  - PSC1 apprécié, non obligatoire
  
- Connaissances générales et techniques :
  - Anglais et/ou allemand serait apprécié
  - Connaissances en bricolage est un plus
  
- Aptitudes personnelles :
  - Sens de l'organisation, rigueur, autonomie ;
  - Aptitude au travail individuel ;
  - Bonne présentation et sens de l'accueil ;
  - Bonne condition physique ;
  - Aisance relationnelle ;
  - Discret et diplomate

### CONDITIONS

- Poste basé au Parc Animalier de Sainte-Croix ;
- Temps plein contrat à durée indéterminée / 35 heures semaine
- Travail week-ends et jours fériés ;
- Horaires de 21h15 à 8h00 / Rotation 3 nuits – 3 repos
- Poste à pourvoir immédiatement

Merci d'adresser votre dossier de candidature (*curriculum vitae* et lettre de motivation) à l'adresse mail suivante : [recrutement@parcsaintecroix.com](mailto:recrutement@parcsaintecroix.com)